

Gestionamos pensando en el propietario.

Tenemos que ganar dinero, claro. Pero sin propietarios contentos no hay futuro, y por eso no gestionamos pensando en nosotros.

Queremos cosas sencillas, claras y fáciles: liquidaciones que se entienden y soluciones rápidas cuando algo falla.

Liquidaciones claras

Cada mes, y en tu portal en tiempo real. Ves cada reserva, cada comisión y cada gasto.

Cobras tú primero

El pago de la plataforma va a tu cuenta cuando la plataforma lo permite. Después nos liquidas el 14 % de lo que has cobrado.

Sin cargos ocultos

Todo está en el contrato. Si hay un coste, te avisamos antes. Las incidencias de hasta 20 minutos no se facturan.

Respuestas rápidas

Los 7 días de la semana, de 07:00 a 22:00 h, al propietario y al huésped en su idioma.

Sin permanencia

Las cuentas y los anuncios son tuyos. Si decides irte, solo 30 días de preaviso y traspaso sencillo.

Limpieza profesional

Lo que más nos preocupa, porque es de lo que más se quejan los viajeros. Protocolos y lista de comprobación claros, y el tiempo que necesita cada piso.

Lo que suelen señalar los propietarios, y lo que hacemos nosotros

Las quejas de la columna central se repiten en guías del sector, foros y reseñas públicas. No se refieren a ninguna empresa en concreto.

	Lo que se oye con frecuencia	AlicanteStay
Liquidaciones	Confusas o tardías	Claras cada mes y en tiempo real en tu portal
Quién cobra	El dinero pasa primero por la gestora	Cobras tú y después nos liquidas el 14 % de lo cobrado
Comisión	Difícil de comparar, sobre bruto o con extras	14 % + IVA sobre lo que cobras de la plataforma
Cargos	Recargos que aparecen después	Sin cargos ocultos. Los trabajos de más de 100 € se consultan antes
Atención	Poca respuesta cuando algo falla	Rápida, 7 días a la semana, de 07:00 a 22:00 h
Cuentas y anuncios	En manos de la gestora	Son tuyos. Si te vas, traspaso rápido y sencillo
Permanencia	Compromisos largos y penalizaciones	Sin permanencia: 30 días de preaviso
Limpieza	Rápida y poco cuidada	Profesional, con protocolos y lista de comprobación
Reparaciones pequeñas	Se facturan, aunque sean mínimas	Hasta 20 minutos, sin coste: cambiar una bombilla no se cobra
Resultados	Cifras prometidas que no llegan	No prometemos nada; trabajamos para conseguir los mejores
Registro de viajeros	A cargo del propietario	Lo comunicamos nosotros a las autoridades
Información	Dispersa, en correos y hojas sueltas	Portal del propietario con todo organizado
Contrato	Largo y difícil de entender	Claro, con todas las condiciones y aceptación desde el móvil
Impuestos	Tarea pendiente cada año	Panel fiscal sencillo con el resumen anual

Cómo comparar comisiones

Las gestoras publican porcentajes muy distintos: en guías y webs del sector, desde cerca del 10 % en gestión solo online hasta el 25 % o más en gestión integral, con algunos casos de 25 a 35 % más IVA. Pero el porcentaje solo dice la mitad: un 20 % sobre el precio bruto no es lo mismo que un 20 % sobre lo que llega al propietario.

Cómo lo calculamos nosotros

El 14 % + IVA se calcula sobre lo que cobras de verdad de la plataforma, ya descontadas sus comisiones, cargos e impuestos. No cuentan la limpieza, la lavandería, las fianzas ni las tasas. Si una reserva se cancela, no cobramos comisión sobre lo devuelto.

¿Hablamos?

Te enseñamos el portal, el contrato y un estudio de ingresos de tu vivienda, sin compromiso.

+34 657 632 204 (WhatsApp)

info@alicantestay.es

alicantestay.es